

陆天畅行通服务使用条款

点对点免费跨境专车服务 (仅限于头等或商务舱旅客)

机票销售期限：2018年11月1日至2019年4月30日

机票旅行期限：2018年11月8日至2019年5月31日

点对点免费跨境专车服务期限：2018年11月8日至2019年5月31日

点对点免费跨境专车服务预订时限：航班起飞48小时前进行预订，否则点对点免费跨境专车服务不保证提供。

适用航线航班：香港始发前往英国/欧洲/澳洲新西兰/中东印度(包括马尔代夫、斯里兰卡及尼泊尔)/南非/北美地区的国泰航空及国泰港龙航空实际承运的第一段去程航班，不包含代码共享航班。

适用旅客及舱位：适用于除免票、里程兑换机票以外的头等舱（F/A）及商务舱（J/C/D/I）非团队游旅客。

免责条款：跨境接送服务过程中有关法律责任由实际承运方即跨境专车服务提供商承担。由于旅客自身预留时间不足或其他不可抗力原因导致旅客不能正常乘坐后续的国泰、国泰港龙航班，属于国泰航空的免责范围。

适用条款：点对点免费跨境专车服务由环岛旅运有限公司提供，且运输情况将受其条款和条件的约束。

服务范围：点对点免费跨境专车服务，包括从珠海市、中山市(不包括古镇镇、小榄镇、东凤镇、南头镇、黄圃镇、三角镇、民众镇、港口镇、阜沙镇、东升镇、横栏镇)和江门市区往香港国际机场之间的点对点接送服务。

点对点免费跨境专车服务时间：07:00 – 19:00

预约时间：09:00 – 18:00

超出服务范围以外所收取的附加费用，请参考环岛旅运有限公司之[官方网站](#)。

预订及咨询电话：请根据旅客的航班时刻预订用车时间和上车地点，务必保证您预留的电话号码能联系到旅客本人，否则视同放弃服务。点对点免费跨境专车服务提供商由环岛旅运有限公司提供，请点击[此处](#)进行预订或致电4006 123 148咨询。

取消及变更：需在原预订时间6小时前联系点对点免费跨境专车服务提供商取消或更改。

使用流程:

1. 旅客通过国泰航空或国泰港龙航空官方网站、广东省指定旅行社代理、香港国泰航空广州代表处及全球客服热线,购买之适用航线航班及舱位的产品,可在航班起飞 48 小时前点击[此处](#)预订点对点接送服务或致电点对点免费跨境专车服务提供商咨询。
2. 点对点免费跨境专车服务提供商确认旅客姓名、订座编码或机票号码符合点对点免费跨境专车服务后,将根据旅客的航班起飞时间和实际情况与旅客协商接送车服务的安排。
3. 点对点免费跨境专车服务提供商将在预订接送时间至少 1 小时前把接送车车牌号码及司机信息和联系电话以手机短信方式发送给旅客。
4. 机票票面信息不变更的情况下,旅客如需更改乘车时间、地点,请在点对点免费跨境专车服务提供商预约服务时间内且至少在原预订接送时间 6 小时前于点对点免费跨境专车服务提供商预约专车页面提交需求;机票票面信息如发生变更后仍满足适用条款的,旅客需要在变更后的航班起飞 48 小时前重新预约。
5. 点对点免费跨境专车服务提供商按照预约时间前往约定地点接送旅客,并核对旅客信息后接送旅客前往香港国际机场。
6. 当机票退票或者变更后的机票不再符合使用条款,点对点免费跨境专车服务将自动终止。